

Verkostoni.fi – Tietosuojaseloste

Päivitetty: 13.5.2025

1. Määritelmät

Rekisterinpitäjä tarkoittaa tahoa, joka määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot.

Henkilötieto tarkoittaa kaikkea tietoa, joka liittyy tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön.

Rekisteröity on henkilö, jonka henkilötietoja käsitellään.

Käsittelijä on taho, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.

2. Rekisterinpitäjä

RespaSolutions Oy

Y-tunnus: 2949337-1

Osoite: Jäkälatie 8, 04260 Kerava

Sähköposti: support@respasolutions.fi

Verkostoni.fi-palvelun tarjoaja

3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet

Käsitlemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Palvelun tarjoaminen ja ylläpito
- Asiakassuhteen hoitaminen
- Palvelun kehittäminen
- Lakisäateisten velvoitteiden noudattaminen

Oikeusperusteet:

- Sopimuksen täytäntöönpano
- Lakivelvoitteiden noudattaminen
- Oikeutettu etu
- Suostumus

4. Kerättävät henkilötiedot

- Perustiedot: nimi, sähköposti, puhelinnumero, organisaatio
- Käyttötiedot: kirjautumistiedot, käyttöaika, selaustiedot
- Viestintätiedot: asiakaspalautteet, tukipyynnöt, viestihistoria
- Tekniset tiedot: IP-osoite, laitetiedot, evästeet

5. Tietojen lähteet

- Suoraan rekisteröidyltä
- Automaattisesti evästeiden avulla
- Kolmansilta osapuolilta, kuten kirjautumispalvelut

6. Tietojen luovutukset ja siirrot

Tietoja ei myydä tai vuokrata. Tietoja voidaan jakaa:

- Palveluntarjoajille (esim. hosting, analytiikka, sähköposti- ja tekstiviesti palveluiden tarjoajat)
- Viranomaisille
- Yritysjärjestelyissä

Tietojen siirrot EU/ETA-alueen ulkopuolelle tehdään asianmukaisin suojakeinoin, kuten Euroopan komission mallisopimuslausekkeilla. Käsittelemme henkilötietoja vain sellaisilla alikäsittelijöillä, joiden kanssa on tehty GDPR:n 28 artiklan mukaiset sopimukset.

7. Tietojen säilytysaika

- Asiakastiedot: sopimussuhteen ajan ja enintään 6 vuotta sen jälkeen
- Markkinointitiedot: kunnes suostumus perutaan
- Lokitiedot: enintään 12 kuukautta

8. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet:

- Tarkastusoikeus
- Oikaisuoikeus
- Poisto-oikeus
- Käsittelyn rajoittaminen
- Vastustamisoikeus
- Tietojen siirto
- Suostumuksen peruuttaminen

Oikeuksia koskevat pyynnöt voi lähettää osoitteeseen: support@respasolutions.fi

9. Tietoturva

- Salaus
- Pääsynhallinta
- Lokitus ja valvonta
- Suojaamme henkilötiedot teknisin ja organisatorisin toimenpitein tietoturvaloukkausten

estämiseksi. Mahdollisista tietoturvaloukkauksista ilmoitetaan rekisteröidyille ja viranomaisille GDPR:n mukaisesti.

10. Evästeet

Käytämme evästeitä käyttökokemuksen parantamiseen. Voit hallita niitä selaimesi asetuksista.

11. Automatisoitu päätöksenteko ja profilointi

Palvelussa käytetään automaattista päätöksentekoa ja profilointia esimerkiksi käyttäjäprofiilien ja suositusten kohdentamiseen, käyttäjäprofiilin arviointiin tai näkyvyyden järjestämiseen.

Profilointi perustuu käyttäjän antamiin tietoihin sekä palvelun käyttöön liittyviin teknisiin ja toiminnallisiin tietoihin, kuten kirjautumisaika, käyttöaktiivisuus ja selaustiedot.

Automaattinen päätöksenteko voi vaikuttaa esimerkiksi siihen, mitä sisältöjä tai tarjouksia käyttäjälle näytetään.

Rekisteröidyllä on oikeus: – vaatia, että päätös ei perustu yksinomaan automaattiseen käsittelyyn, – saada päätös tarkastettavaksi henkilön toimesta, – esittää mielipiteensä ja riitauttaa päätös.

Oikeuksia koskevat pyynnot voi lähettää osoitteeseen: support@respasolutions.fi.

12. Muutokset tietosuojaselosteeseen

Tietosuojaselostetta voidaan päivittää. Muutoksista ilmoitetaan sähköpostilla tai palvelun kautta.

13. Yhteystiedot

RespaSolutions Oy

Sähköposti: support@respasolutions.fi

Osoite: Jäkälatie 8,04260 Kerava